

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: abril de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.69%
Porcentaje de Velocidad de Subida	93.54%
Promedio Latencia	20.21 ms
Promedio Jitter	1.19 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.66 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	97.61 %
Promedio Latencia	10.29 ms
Promedio Jitter	0.52 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	96.54%
Porcentaje de Velocidad de Subida	90.93 %
Promedio Latencia	11.57 ms
Promedio Jitter	0.20 ms